

Bitte vollständig ausgefüllt und unterschrieben **im Original** oder per Fax 0911/369-10 00 an die Consorsbank senden.

Girokonto-Nr.

Consorsbank  
90318 Nürnberg

**Hinweis:**

Bei mehreren Beträgen bitte eine Kopie der Kreditkartenabrechnung anhängen und reklamierte Transaktionen markieren. Bitte verwenden Sie hierzu keinen Textmarker, da dieser bei Faxübertragung nicht mehr lesbar ist.

**Karteninhaber Reklamation** Cardholder Dispute

<b>Name, Vorname/n</b> Surname, Prenom/s	<b>Händlername</b> Merchant name
<b>Reklamierter Betrag</b> Disputed amount	<b>Kaufdatum</b> Transaction date
<b>Visa-Kartennummer</b> Cardnumber	

**Reklamationsgrund:**

Reason of complaint:

- Bei der von mir bestellten Ware handelt es sich um eine Markenfälschung.**  
The merchandise I have ordered was identified as counterfeit.

**Beschreibung der bestellten Ware und deren aktueller Standort:**

Description of ordered merchandise and disposition or current location:

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

**Die Ware:**

The merchandise:

- Wurde vom Zoll oder einer anderen Behörde beschlagnahmt. (Nachweis der Behörde, dass es sich um eine Markenfälschung handelt anbei!)**  
Was confiscated by the authorities. (Attachment: proof of the authorities that the merchandise was identified as counterfeit!)
- Wurde an den Markeninhaber (Original Hersteller) gegeben. (Nachweis des Markeninhabers, dass es sich um eine Markenfälschung handelt anbei!)**  
Was sent to the owner of the intellectual property. (Attachment: proof of the owner of the intellectual property that the merchandise was identified as counterfeit!)
- Wurde von einem Gutachter als Markenfälschung erkannt. (Gutachten anbei!)**  
Was identified as counterfeit by a neutral bona fide expert. (Proof attached!)
- Sonstiges<sup>1</sup>**  
other<sup>1</sup>

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

**<sup>1</sup>Bitte beachten Sie, dass ohne einen Nachweis des Zolls oder einer anderen Behörde, des Markeninhabers oder eines Gutachters, dass es sich um eine Markenfälschung handelt, eine Bearbeitung Ihrer Reklamation nicht möglich ist.**

Please ensure that a proof of counterfeit merchandise by the owner of the intellectual property; a customs agency, law enforcement agency or other governmental agency; or a neutral bona fide expert is attached. Otherwise we will not be able to process your dispute.

**Unterschrift Karteninhaber** Signature of cardholder

<b>Ort, Datum</b> Location, date	<b>Unterschrift</b> Signature	
-------------------------------------	----------------------------------	--

**Hinweis:**

Die Reklamationsbearbeitung erfolgt im Auftrag der Consorsbank durch equensWorldline GmbH, Hahnstr. 25, 60528 Frankfurt am Main.