



**DAB  
BNP PARIBAS**

# **Availability and Performance of the Dedicated XS2A Interface BNP PARIBAS Consorsbank / DAB**

**01.04.2021 – 30.06.2021**

## 1 Overview

This document shows the required values on availability and performance of the dedicated XS2A interface and a comparison with the online channel of the bank according to article 32(4) of the RTS. As BNP Paribas offers separate interfaces and online channels for the brands Consorsbank and DAB BNP Paribas the tables below show values for the respective channels.

## 2 Statistics

### 2.1 Uptime

The availability in percent of the dedicated interfaces and the online channels is shown in this section.

Date (dd.mm.yyyy. hh.mm)	XS2A DAB	DAB web page	XS2A CB	CB web page
01.04.2021	100,0	100,0	100,0	100,0
02.04.2021	100,0	100,0	100,0	100,0
03.04.2021	100,0	100,0	100,0	100,0
04.04.2021	100,0	100,0	100,0	100,0
05.04.2021	100,0	100,0	100,0	100,0
06.04.2021	100,0	100,0	100,0	100,0
07.04.2021	100,0	100,0	100,0	100,0
08.04.2021	100,0	100,0	100,0	100,0
09.04.2021	100,0	100,0	100,0	100,0
10.04.2021	100,0	100,0	100,0	100,0
11.04.2021	100,0	100,0	100,0	100,0
12.04.2021	100,0	100,0	100,0	100,0
13.04.2021	100,0	100,0	100,0	100,0
14.04.2021	100,0	100,0	100,0	100,0
15.04.2021	100,0	100,0	100,0	100,0
16.04.2021	100,0	100,0	99,9	100,0
17.04.2021	100,0	100,0	100,0	100,0
18.04.2021	100,0	100,0	100,0	100,0
19.04.2021	100,0	100,0	100,0	100,0
20.04.2021	100,0	100,0	100,0	100,0



**BNP PARIBAS**  
PERSONAL INVESTORS



**DAB**  
BNP PARIBAS

21.04.2021	100,0	100,0	100,0	100,0
22.04.2021	100,0	100,0	100,0	100,0
23.04.2021	100,0	100,0	100,0	100,0
24.04.2021	100,0	100,0	100,0	100,0
25.04.2021	100,0	100,0	100,0	100,0
26.04.2021	100,0	100,0	100,0	100,0
27.04.2021	100,0	100,0	100,0	99,7
28.04.2021	100,0	100,0	100,0	100,0
29.04.2021	100,0	100,0	100,0	100,0
30.04.2021	100,0	100,0	100,0	100,0
01.05.2021	100,0	100,0	100,0	100,0
02.05.2021	100,0	100,0	100,0	100,0
03.05.2021	100,0	100,0	100,0	100,0
04.05.2021	98,4	100,0	100,0	100,0
05.05.2021	99,3	100,0	99,3	100,0
06.05.2021	100,0	100,0	100,0	100,0
07.05.2021	100,0	100,0	100,0	100,0
08.05.2021	100,0	100,0	100,0	100,0
09.05.2021	100,0	100,0	100,0	100,0
10.05.2021	100,0	100,0	100,0	100,0
11.05.2021	100,0	100,0	100,0	100,0
12.05.2021	97,7	100,0	97,6	100,0
13.05.2021	100,0	100,0	100,0	100,0
14.05.2021	100,0	100,0	100,0	100,0
15.05.2021	100,0	100,0	100,0	100,0
16.05.2021	100,0	100,0	100,0	100,0
17.05.2021	100,0	100,0	100,0	100,0
18.05.2021	100,0	100,0	100,0	100,0
19.05.2021	100,0	100,0	100,0	99,9

20.05.2021	100,0	100,0	100,0	100,0
21.05.2021	100,0	100,0	100,0	100,0
22.05.2021	100,0	100,0	100,0	99,9
23.05.2021	100,0	100,0	100,0	100,0
24.05.2021	100,0	100,0	100,0	100,0
25.05.2021	100,0	100,0	100,0	100,0
26.05.2021	100,0	100,0	100,0	100,0
27.05.2021	100,0	100,0	100,0	100,0
28.05.2021	100,0	100,0	100,0	100,0
29.05.2021	100,0	100,0	100,0	100,0
30.05.2021	100,0	100,0	100,0	100,0
31.05.2021	100,0	100,0	100,0	100,0
01.06.2021	100,0	100,0	100,0	100,0
02.06.2021	100,0	100,0	100,0	100,0
03.06.2021	100,0	100,0	100,0	100,0
04.06.2021	100,0	100,0	100,0	100,0
05.06.2021	100,0	100,0	100,0	99,9
06.06.2021	100,0	100,0	100,0	100,0
07.06.2021	100,0	100,0	100,0	100,0
08.06.2021	100,0	100,0	100,0	100,0
09.06.2021	100,0	100,0	100,0	100,0
10.06.2021	100,0	100,0	100,0	100,0
11.06.2021	100,0	100,0	100,0	99,9
12.06.2021	100,0	100,0	100,0	100,0
13.06.2021	100,0	100,0	100,0	100,0
14.06.2021	100,0	100,0	100,0	100,0
15.06.2021	100,0	100,0	100,0	100,0
16.06.2021	100,0	100,0	100,0	100,0
17.06.2021	100,0	100,0	100,0	100,0

18.06.2021	100,0	100,0	100,0	100,0
19.06.2021	100,0	100,0	100,0	99,9
20.06.2021	100,0	100,0	100,0	100,0
21.06.2021	100,0	100,0	100,0	100,0
22.06.2021	100,0	100,0	100,0	100,0
23.06.2021	100,0	100,0	100,0	100,0
24.06.2021	100,0	100,0	100,0	100,0
25.06.2021	100,0	100,0	100,0	100,0
26.06.2021	100,0	100,0	100,0	100,0
27.06.2021	100,0	100,0	100,0	100,0
28.06.2021	100,0	100,0	100,0	100,0
29.06.2021	100,0	100,0	100,0	100,0
30.06.2021	100,0	100,0	100,0	100,0

## 2.2 Performance

This section lists the performance indicators for the services PIS, AIS and PIIS.

### 2.2.1 Payment Initiation (PIS)

Below the daily average time (in milliseconds) taken, per request, is shown with the information requested in accordance with Article 66(4)(b) of PSD2 and Article 36(1)(b) of the RTS.

The values include the time starting after the handover of data, including the confirmation by the user until the handover to the back end system for execution. This applies both for the dedicated XS2A interface as well as for the respective web sites.

Requests with a status of 5xx are not included. Days without usage of this service are shown as “-”.

<b>Date</b> (dd.mm.yyyy. hh.mm)	<b>XS2A DAB</b> <b>(no requests)</b>	<b>DAB web page</b>	<b>XS2A CB</b>	<b>CB web page</b>
01.04.2021	-	-	58	30331
02.04.2021	-	-	-	32077
03.04.2021	-	-	-	32257
04.04.2021	-	-	-	32506
05.04.2021	-	-	-	30738
06.04.2021	-	-	75	32269
07.04.2021	-	-	-	29742
08.04.2021	-	-	48	33044
09.04.2021	-	-	-	32068
10.04.2021	-	-	-	31443
11.04.2021	-	-	-	32965
12.04.2021	-	-	-	32536
13.04.2021	-	-	-	33844
14.04.2021	-	-	-	32874
15.04.2021	-	-	-	33662
16.04.2021	-	-	-	31733
17.04.2021	-	-	62	31532
18.04.2021	-	-	-	31046
19.04.2021	-	-	-	31188
20.04.2021	-	-	-	30732
21.04.2021	-	-	-	33128
22.04.2021	-	-	56	31087



**BNP PARIBAS**  
PERSONAL INVESTORS



**DAB**  
BNP PARIBAS

23.04.2021	-	-	-	32042
24.04.2021	-	-	66	31300
25.04.2021	-	-	-	32306
26.04.2021	-	-	-	30884
27.04.2021	-	-	59	31003
28.04.2021	-	-	-	30507
29.04.2021	-	-	47	30417
30.04.2021	-	-	-	29590
01.05.2021	-	-	-	32226
02.05.2021	-	-	-	30522
03.05.2021	-	-	91	30978
04.05.2021	-	-	60	30996
05.05.2021	-	-	-	31860
06.05.2021	-	-	-	32072
07.05.2021	-	-	-	31059
08.05.2021	-	-	-	29981
09.05.2021	-	-	-	31571
10.05.2021	-	-	-	30390
11.05.2021	-	-	-	30375
12.05.2021	-	-	-	30939
13.05.2021	-	-	-	31153
14.05.2021	-	-	-	32189
15.05.2021	-	-	-	31098
16.05.2021	-	-	-	31546
17.05.2021	-	-	-	31895
18.05.2021	-	-	-	31945
19.05.2021	-	-	61	31106
20.05.2021	-	-	-	30862
21.05.2021	-	-	-	31863



**BNP PARIBAS**  
PERSONAL INVESTORS



**DAB**  
BNP PARIBAS

22.05.2021	-	-	-	31170
23.05.2021	-	-	-	32726
24.05.2021	-	-	-	33636
25.05.2021	-	-	-	31785
26.05.2021	-	-	-	31761
27.05.2021	-	-	-	31121
28.05.2021	-	-	-	32406
29.05.2021	-	-	150	33063
30.05.2021	-	-	-	32144
31.05.2021	-	-	-	31045
01.06.2021	-	-	-	29807
02.06.2021	-	-	-	31096
03.06.2021	-	-	-	31166
04.06.2021	-	-	-	30531
05.06.2021	-	-	-	32670
06.06.2021	-	-	53	32752
07.06.2021	-	-	52	30903
08.06.2021	-	-	46	31187
09.06.2021	-	-	-	30751
10.06.2021	-	-	-	31760
11.06.2021	-	-	-	31228
12.06.2021	-	-	-	34226
13.06.2021	-	-	-	34300
14.06.2021	-	-	111	31629
15.06.2021	-	-	-	30669
16.06.2021	-	-	-	30816
17.06.2021	-	-	-	31872
18.06.2021	-	-	-	30550
19.06.2021	-	-	-	30943



20.06.2021	-	-	-	31787
21.06.2021	-	-	-	-
22.06.2021	-	-	-	32171
23.06.2021	-	-	-	33693
24.06.2021	-	-	-	31066
25.06.2021	-	-	-	32158
26.06.2021	-	-	-	32759
27.06.2021	-	-	-	30331
28.06.2021	-	-	-	-
29.06.2021	-	-	-	-
30.06.2021	-	-	-	-

**Recurring Payment Initiations (average times in milliseconds)**

Date (dd.mm.yyyy. hh.mm)	XS2A DAB	DAB web page	XS2A CB (no requests)	CB web page
01.04.2021	n.a.*	n.a.*	-	-
02.04.2021	n.a.*	n.a.*	-	-
03.04.2021	n.a.*	n.a.*	-	-
04.04.2021	n.a.*	n.a.*	-	-
05.04.2021	n.a.*	n.a.*	-	-
06.04.2021	n.a.*	n.a.*	-	-
07.04.2021	n.a.*	n.a.*	-	-
08.04.2021	n.a.*	n.a.*	-	-
09.04.2021	n.a.*	n.a.*	-	-
10.04.2021	n.a.*	n.a.*	-	-
11.04.2021	n.a.*	n.a.*	-	-
12.04.2021	n.a.*	n.a.*	-	-
13.04.2021	n.a.*	n.a.*	-	-



**BNP PARIBAS**  
PERSONAL INVESTORS



**DAB**  
BNP PARIBAS

14.04.2021	n.a.*	n.a.*	-	-
15.04.2021	n.a.*	n.a.*	-	-
16.04.2021	n.a.*	n.a.*	-	-
17.04.2021	n.a.*	n.a.*	-	-
18.04.2021	n.a.*	n.a.*	-	-
19.04.2021	n.a.*	n.a.*	-	-
20.04.2021	n.a.*	n.a.*	-	-
21.04.2021	n.a.*	n.a.*	-	-
22.04.2021	n.a.*	n.a.*	-	-
23.04.2021	n.a.*	n.a.*	-	-
24.04.2021	n.a.*	n.a.*	-	-
25.04.2021	n.a.*	n.a.*	-	-
26.04.2021	n.a.*	n.a.*	-	-
27.04.2021	n.a.*	n.a.*	-	-
28.04.2021	n.a.*	n.a.*	-	-
29.04.2021	n.a.*	n.a.*	-	-
30.04.2021	n.a.*	n.a.*	-	-
01.05.2021	n.a.*	n.a.*	-	-
02.05.2021	n.a.*	n.a.*	-	-
03.05.2021	n.a.*	n.a.*	-	-
04.05.2021	n.a.*	n.a.*	51	-
05.05.2021	n.a.*	n.a.*	-	-
06.05.2021	n.a.*	n.a.*	-	-
07.05.2021	n.a.*	n.a.*	-	-
08.05.2021	n.a.*	n.a.*	-	-
09.05.2021	n.a.*	n.a.*	-	-
10.05.2021	n.a.*	n.a.*	-	-
11.05.2021	n.a.*	n.a.*	-	-
12.05.2021	n.a.*	n.a.*	-	-

13.05.2021	n.a.*	n.a.*	-	-
14.05.2021	n.a.*	n.a.*	-	-
15.05.2021	n.a.*	n.a.*	-	-
16.05.2021	n.a.*	n.a.*	-	-
17.05.2021	n.a.*	n.a.*	-	-
18.05.2021	n.a.*	n.a.*	-	-
19.05.2021	n.a.*	n.a.*	-	-
20.05.2021	n.a.*	n.a.*	-	-
21.05.2021	n.a.*	n.a.*	-	-
22.05.2021	n.a.*	n.a.*	-	-
23.05.2021	n.a.*	n.a.*	-	-
24.05.2021	n.a.*	n.a.*	-	-
25.05.2021	n.a.*	n.a.*	-	-
26.05.2021	n.a.*	n.a.*	-	-
27.05.2021	n.a.*	n.a.*	-	-
28.05.2021	n.a.*	n.a.*	-	-
29.05.2021	n.a.*	n.a.*	-	-
30.05.2021	n.a.*	n.a.*	-	-
31.05.2021	n.a.*	n.a.*	-	-
01.06.2021	n.a.*	n.a.*	-	-
02.06.2021	n.a.*	n.a.*	-	-
03.06.2021	n.a.*	n.a.*	-	-
04.06.2021	n.a.*	n.a.*	-	-
05.06.2021	n.a.*	n.a.*	-	-
06.06.2021	n.a.*	n.a.*	-	-
07.06.2021	n.a.*	n.a.*	54	-
08.06.2021	n.a.*	n.a.*	-	-
09.06.2021	n.a.*	n.a.*	-	-
10.06.2021	n.a.*	n.a.*	-	-

11.06.2021	n.a.*	n.a.*	-	-
12.06.2021	n.a.*	n.a.*	-	-
13.06.2021	n.a.*	n.a.*	-	-
14.06.2021	n.a.*	n.a.*	-	-
15.06.2021	n.a.*	n.a.*	-	-
16.06.2021	n.a.*	n.a.*	-	-
17.06.2021	n.a.*	n.a.*	-	-
18.06.2021	n.a.*	n.a.*	-	-
19.06.2021	n.a.*	n.a.*	-	-
20.06.2021	n.a.*	n.a.*	-	-
21.06.2021	n.a.*	n.a.*	-	-
22.06.2021	n.a.*	n.a.*	-	-
23.06.2021	n.a.*	n.a.*	-	-
24.06.2021	n.a.*	n.a.*	-	-
25.06.2021	n.a.*	n.a.*	-	-
26.06.2021	n.a.*	n.a.*	-	-
27.06.2021	n.a.*	n.a.*	-	-
28.06.2021	n.a.*	n.a.*	-	-
29.06.2021	n.a.*	n.a.*	-	-
30.06.2021	n.a.*	n.a.*	-	-

\*DAB does not offer recurring payment on the web site and dedicated interface.

## 2.2.2 Account Information (AIS)

Below the daily average time (in milliseconds) taken, per request, is shown to provide the account information service provider (AISP) with all the information requested in accordance with Article 36(1)(a) of the RTS. The values show the time needed to request balances and transactions through the dedicated interface and the times to request data on the respective web site.

Consorsbank has no option to measure the time for AIS on the web layer as at the dedicate interface. So we add to the time of the request 500ms that is at least the time how long a web page needs to render.

Requests with a status of 5xx are not included. Days without usage of this service are shown as “-”.

### 2.2.2.1 Account Information - Balances (average times in milliseconds)

Date (dd.mm.yyyy. hh.mm)	XS2A DAB	DAB web page	XS2A CB**	CB web page
01.04.2021	-	1.128	353	777
02.04.2021	-	519	328	754
03.04.2021	-	486	368	742
04.04.2021	-	485	344	747
05.04.2021	-	507	333	726
06.04.2021	-	1.210	355	774
07.04.2021	-	860	345	758
08.04.2021	-	916	348	772
09.04.2021	-	954	347	776
10.04.2021	-	593	362	755
11.04.2021	-	489	369	739
12.04.2021	-	871	346	762
13.04.2021	-	1.071	354	777
14.04.2021	-	2.264	346	770
15.04.2021	-	1.117	344	781
16.04.2021	-	624	341	783
17.04.2021	-	566	409	781
18.04.2021	-	365	341	735
19.04.2021	-	481	396	770



**BNP PARIBAS**  
PERSONAL INVESTORS



**DAB**  
BNP PARIBAS

20.04.2021	-	698	341	775
21.04.2021	-	488	348	777
22.04.2021	-	511	351	776
23.04.2021	-	509	391	805
24.04.2021	-	414	373	776
25.04.2021	-	410	347	743
26.04.2021	-	509	355	769
27.04.2021	-	483	351	774
28.04.2021	-	512	355	771
29.04.2021	-	536	359	777
30.04.2021	-	528		772
01.05.2021	-	410	375	770
02.05.2021	-	397	365	741
03.05.2021	-	547	378	774
04.05.2021	-	602	374	852
05.05.2021	-	549	359	786
06.05.2021	-	553	359	778
07.05.2021	-	560	364	800
08.05.2021	-	431	370	767
09.05.2021	-	418	329	500
10.05.2021	-	547	375	783
11.05.2021	-	563	350	788
12.05.2021	-	558	342	776
13.05.2021	-	550	338	771
14.05.2021	-	591	343	779
15.05.2021	-	435	430	803
16.05.2021	-	424	355	747
17.05.2021	-	604	348	767
18.05.2021	-	577	353	777

19.05.2021	-	576	348	782
20.05.2021	-	570	358	780
21.05.2021	-	558	388	787
22.05.2021	-	459	351	788
23.05.2021	-	442	375	780
24.05.2021	-	468		766
25.05.2021	-	594	374	789
26.05.2021	-	572		785
27.05.2021	-	567		796
28.05.2021	459	576	358	788
29.05.2021	-	443	378	783
30.05.2021	-	429	345	757
31.05.2021	-	540	353	768
01.06.2021	-	561	361	785
02.06.2021	-	558	394	785
03.06.2021	-	543		776
04.06.2021	-	761	357	789
05.06.2021	-	471	388	796
06.06.2021	-	425	442	756
07.06.2021	-	554	363	781
08.06.2021	-	579	358	789
09.06.2021	-	575	355	788
10.06.2021	-	569		804
11.06.2021	-	583		813
12.06.2021	-	489	383	807
13.06.2021	-	536	362	786
14.06.2021	-	543	370	805
15.06.2021	-	533	381	803
16.06.2021	-	515	374	807

17.06.2021	497	585	375	807
18.06.2021	-	558	371	810
19.06.2021	-	442	361	794
20.06.2021	-	418	360	777
21.06.2021	-	556	363	802
22.06.2021	-	546	372	816
23.06.2021	-	552	361	3694
24.06.2021	-	555	369	805
25.06.2021	-	571	369	804
26.06.2021	489	464	357	795
27.06.2021	-	434	362	769
28.06.2021	-	575		793
29.06.2021	-	585		805
30.06.2021	-	585		787

\*\*missing data for 7 days due to logging issues, functionality was not affected. 28<sup>th</sup> to 30<sup>th</sup> will be included in Q3 Report.

### 2.2.2.2

#### Account Information – Transactions

(Average times in milliseconds)

Date (dd.mm.yyyy. hh.mm)	XS2A DAB	DAB web page	XS2A CB**	CB web page
01.04.2021	-	1234	359	572
02.04.2021	-	594	336	562
03.04.2021	-	567	383	569
04.04.2021	-	582	361	567
05.04.2021	-	577	345	563
06.04.2021	-	1345	365	572
07.04.2021	-	947	357	570
08.04.2021	-	1004	358	570
09.04.2021	-	1051	354	569
10.04.2021	-	683	377	567



11.04.2021	-	570	388	567
12.04.2021	-	948	358	570
13.04.2021	-	1150	366	573
14.04.2021	-	2375	356	571
15.04.2021	-	1288	355	571
16.04.2021	-	847	349	571
17.04.2021	-	755	417	572
18.04.2021	-	425	351	563
19.04.2021	-	701	430	578
20.04.2021	-	885	366	573
21.04.2021	-	692	374	570
22.04.2021	-	578	376	568
23.04.2021	-	584	417	589
24.04.2021	-	485	403	567
25.04.2021	-	491	372	562
26.04.2021	-	578	382	571
27.04.2021	-	521	376	569
28.04.2021	-	564	380	570
29.04.2021	-	588	385	571
30.04.2021	-	578		570
01.05.2021	-	451	403	567
02.05.2021	-	460	392	564
03.05.2021	-	732	404	572
04.05.2021	-	679	393	572
05.05.2021	-	618	384	572
06.05.2021	-	629	385	572
07.05.2021	-	637	387	571
08.05.2021	-	495	404	569
09.05.2021	-	598	360	500



**BNP PARIBAS**  
PERSONAL INVESTORS



**DAB**  
BNP PARIBAS

10.05.2021	-	620	404	572
11.05.2021	-	638	375	572
12.05.2021	-	662	360	572
13.05.2021	-	626	349	569
14.05.2021	-	666	353	570
15.05.2021	-	496	449	588
16.05.2021	-	586		563
17.05.2021	-	686	365	570
18.05.2021	-	645	355	570
19.05.2021	-	650	363	573
20.05.2021	-	649	358	573
21.05.2021	-	631	369	579
22.05.2021	-	523	413	575
23.05.2021	-	528	358	570
24.05.2021	-	530		570
25.05.2021	-	662	385	578
26.05.2021	-	644		580
27.05.2021	-	637		582
28.05.2021	720	651	363	576
29.05.2021	-	509	389	578
30.05.2021	-	509	350	570
31.05.2021	-	607	361	574
01.06.2021	-	633	375	575
02.06.2021	-	634	411	583
03.06.2021	-	615		576
04.06.2021	-	940	364	577
05.06.2021	-	542	409	577
06.06.2021	-	511	452	577
07.06.2021	-	625	378	577

08.06.2021	-	653	370	577
09.06.2021	-	650	364	578
10.06.2021	-	640		584
11.06.2021	-	659		584
12.06.2021	-	567	394	580
13.06.2021	-	2244	368	576
14.06.2021	-	611	379	582
15.06.2021	-	596	384	585
16.06.2021	-	578	343	587
17.06.2021	457	655	346	584
18.06.2021	-	623	341	585
19.06.2021	-	502	323	577
20.06.2021	-	492	326	576
21.06.2021	-	619	337	585
22.06.2021	-	608	334	581
23.06.2021	-	618	343	577
24.06.2021	-	618	343	578
25.06.2021	-	636	334	579
26.06.2021	909	521	322	573
27.06.2021	-	502	325	573
28.06.2021	-	640		578
29.06.2021	-	648		581
30.06.2021		648		578

\*\*missing data for 7 days due to logging issues, functionality was not affected. 28th to 30th will be included in Q3 Report.

### 2.2.3 Funds confirmation (PIIS)

Below the daily average time (in milliseconds) taken, per request, is shown to provide the card-based payment instrument issuer (CBPII) or the PISP with a 'yes/no' confirmation in accordance with Article 65(3) of PSD2 and Article 36(1)(c) of the RTS

As a comparable service does not exist on the web sites the respective values are shown as "n.a."

5xx are not included. Days without usage of this service are shown as “-”.

**Funds confirmation (average times in milliseconds)**

Date (dd.mm.yyyy. hh.mm)	XS2A DAB	DAB web page	XS2A CB	CB web page
01.04.2021	-	n.a.	-	n.a.
02.04.2021	-	n.a.	-	n.a.
03.04.2021	-	n.a.	-	n.a.
04.04.2021	-	n.a.	-	n.a.
05.04.2021	-	n.a.	-	n.a.
06.04.2021	-	n.a.	-	n.a.
07.04.2021	-	n.a.	-	n.a.
08.04.2021	-	n.a.	-	n.a.
09.04.2021	-	n.a.	-	n.a.
10.04.2021	-	n.a.	-	n.a.
11.04.2021	-	n.a.	-	n.a.
12.04.2021	-	n.a.	-	n.a.
13.04.2021	-	n.a.	-	n.a.
14.04.2021	-	n.a.	-	n.a.
15.04.2021	-	n.a.	-	n.a.
16.04.2021	-	n.a.	-	n.a.
17.04.2021	-	n.a.	-	n.a.
18.04.2021	-	n.a.	-	n.a.
19.04.2021	-	n.a.	-	n.a.
20.04.2021	-	n.a.	-	n.a.
21.04.2021	-	n.a.	-	n.a.
22.04.2021	-	n.a.	-	n.a.
23.04.2021	-	n.a.	-	n.a.
24.04.2021	-	n.a.	-	n.a.
25.04.2021	-	n.a.	-	n.a.
26.04.2021	-	n.a.	-	n.a.

27.04.2021	-	n.a.	-	n.a.
28.04.2021	-	n.a.	-	n.a.
29.04.2021	-	n.a.	-	n.a.
30.04.2021	-	n.a.	-	n.a.
01.05.2021	-	n.a.	-	n.a.
02.05.2021	-	n.a.	-	n.a.
03.05.2021	-	n.a.	-	n.a.
04.05.2021	-	n.a.	-	n.a.
05.05.2021	-	n.a.	-	n.a.
06.05.2021	-	n.a.	-	n.a.
07.05.2021	-	n.a.	-	n.a.
08.05.2021	-	n.a.	-	n.a.
09.05.2021	-	n.a.	-	n.a.
10.05.2021	-	n.a.	-	n.a.
11.05.2021	-	n.a.	-	n.a.
12.05.2021	-	n.a.	-	n.a.
13.05.2021	-	n.a.	-	n.a.
14.05.2021	-	n.a.	-	n.a.
15.05.2021	-	n.a.	-	n.a.
16.05.2021	-	n.a.	-	n.a.
17.05.2021	-	n.a.	-	n.a.
18.05.2021	-	n.a.	-	n.a.
19.05.2021	-	n.a.	-	n.a.
20.05.2021	-	n.a.	-	n.a.
21.05.2021	-	n.a.	-	n.a.
22.05.2021	-	n.a.	-	n.a.
23.05.2021	-	n.a.	-	n.a.
24.05.2021	-	n.a.	-	n.a.
25.05.2021	-	n.a.	-	n.a.



**BNP PARIBAS**  
PERSONAL INVESTORS



**DAB**  
BNP PARIBAS

26.05.2021	-	n.a.	-	n.a.
27.05.2021	-	n.a.	-	n.a.
28.05.2021	-	n.a.	-	n.a.
29.05.2021	-	n.a.	-	n.a.
30.05.2021	-	n.a.	-	n.a.
31.05.2021	-	n.a.	-	n.a.
01.06.2021	-	n.a.	-	n.a.
02.06.2021	-	n.a.	-	n.a.
03.06.2021	-	n.a.	-	n.a.
04.06.2021	-	n.a.	-	n.a.
05.06.2021	-	n.a.	-	n.a.
06.06.2021	-	n.a.	-	n.a.
07.06.2021	-	n.a.	-	n.a.
08.06.2021	-	n.a.	-	n.a.
09.06.2021	-	n.a.	-	n.a.
10.06.2021	-	n.a.	-	n.a.
11.06.2021	-	n.a.	-	n.a.
12.06.2021	-	n.a.	-	n.a.
13.06.2021	-	n.a.	-	n.a.
14.06.2021	-	n.a.	-	n.a.
15.06.2021	-	n.a.	-	n.a.
16.06.2021	-	n.a.	-	n.a.
17.06.2021	-	n.a.	-	n.a.
18.06.2021	-	n.a.	-	n.a.
19.06.2021	-	n.a.	-	n.a.
20.06.2021	-	n.a.	-	n.a.
21.06.2021	-	n.a.	-	n.a.
22.06.2021	-	n.a.	-	n.a.
23.06.2021	-	n.a.	-	n.a.

24.06.2021	-	n.a.	-	n.a.
25.06.2021	-	n.a.	-	n.a.
26.06.2021	-	n.a.	-	n.a.
27.06.2021	-	n.a.	-	n.a.
28.06.2021	-	n.a.	-	n.a.
29.06.2021	-	n.a.	-	n.a.
30.06.2021				

### 2.3 Error rates

Below the daily error response rate is shown – calculated as the number of error messages concerning errors attributable to the ASPSP sent by the ASPSP to the PISPs, AISP's and CBPII's in accordance with Article 36(2) of the RTS per day, divided by the number of requests (successful or not) received by the ASPSP from AISP's, PISPs and CBPII's in the same day.

Error rates shown below are based on requests resulting in a status 5xx. Starting in December with a new release of the XS2A interface a new bug occurred showing some requests with a functional error (4xx) mistakenly as a technical error (500). Thus resulting in higher error rates as expected.

#### Error Rates (in percent)

Date (dd.mm.yyyy. hh.mm)	XS2A DAB*	XS2A CB**
01.04.2021	0	0,07
02.04.2021	0	0,12
03.04.2021	0	0,05
04.04.2021	0	0,08
05.04.2021	0	0,08
06.04.2021	0	0,15
07.04.2021	0	0,13
08.04.2021	0	0,12
09.04.2021	0	0,14



**BNP PARIBAS**  
PERSONAL INVESTORS



**DAB**  
BNP PARIBAS

10.04.2021	0	0,12
11.04.2021	0	0,1
12.04.2021	0	0,14
13.04.2021	0	0,08
14.04.2021	0	0,11
15.04.2021	0	0,1
16.04.2021	0	0,11
17.04.2021	0	0,08
18.04.2021	0	0,08
19.04.2021	0	0,11
20.04.2021	0	0,08
21.04.2021	0	0,07
22.04.2021	0	0,11
23.04.2021	0	0,15
24.04.2021	0	0,07
25.04.2021	0	0,08
26.04.2021	0	0,08
27.04.2021	0	0,07
28.04.2021	0	0,09
29.04.2021	0	0,2
30.04.2021	0	
01.05.2021	0	0,49
02.05.2021	0	0,14
03.05.2021	0	0,06
04.05.2021	0	0,16
05.05.2021	0	0,06
06.05.2021	0	0,06
07.05.2021	0	0,07
08.05.2021	0	0,05





**BNP PARIBAS**  
PERSONAL INVESTORS



**DAB**  
BNP PARIBAS

09.05.2021	0	0,06
10.05.2021	0	0,06
11.05.2021	0	0,05
12.05.2021	0	0,04
13.05.2021	0	0,05
14.05.2021	0	0,04
15.05.2021	0	0,07
16.05.2021	0	
17.05.2021	0	0,04
18.05.2021	0	0,11
19.05.2021	0	0,05
20.05.2021	0	0,05
21.05.2021	0	0,05
22.05.2021	0	0,07
23.05.2021	0	0,05
24.05.2021	0	
25.05.2021	0	0,05
26.05.2021	0	
27.05.2021	0	
28.05.2021	0	0,04
29.05.2021	0	0,04
30.05.2021	0	0,04
31.05.2021	0	0,03
01.06.2021	0	0,03
02.06.2021	0	0,03
03.06.2021	0	
04.06.2021	0	0,04
05.06.2021	0	0,03
06.06.2021	0	0,03

07.06.2021	0	0,03
08.06.2021	0	0,03
09.06.2021	0	0,03
10.06.2021	0	
11.06.2021	0	
12.06.2021	0	0,03
13.06.2021	0	0,04
14.06.2021	0	0,03
15.06.2021	0	0,03
16.06.2021	0	0,03
17.06.2021	0	0,04
18.06.2021	0	0,45
19.06.2021	0	0,04
20.06.2021	0	0,11
21.06.2021	0	0,05
22.06.2021	0	0,07
23.06.2021	0	4,18
24.06.2021	0	0,11
25.06.2021	0	0,43
26.06.2021	0	0,05
27.06.2021	0	0,45
28.06.2021	0	
29.06.2021	0	
30.06.2021	0	

\*\*missing data for 7 days due to logging issues, functionality was not affected. 28th to 30th will be included in Q3 Report.