



# Preis- und Leistungsverzeichnis.

---

**Wertpapierdepot inkl. Verrechnungskonto, Tagesgeldkonto.**

Gültig ab 19. April 2020.

**CONSORSBANK KONTO-/DEPOTFÜHRUNG**

Dienstleistung	Preis
Konto-/Depotführung	kostenlos
Weitere Unterkonten (z.B. Tagesgeld, Festgeld, Währungskonten)	kostenlos
Zins- und Dividendenzahlungen	kostenlos <sup>7</sup>
Jahressteuerbescheinigung	kostenlos
Ertragnisaufstellung, online	kostenlos, postalischer Versand nur auf Anforderung
Orderänderung, -streichung	kostenlos
Bezugs- und Teilrechtehandel (ausgenommen Börsenorders), Bezüge, Spitzenausgleich	1% vom Ordervolumen, mind. 2,50 Euro <sup>2</sup> , höchstens 69,00 Euro
Wertpapierüberträge (einschließlich Einbuchung bei Überträgen von anderen Instituten)	kostenlos <sup>2</sup>
Erstellung von Zweitschriften	9,95 Euro <sup>4</sup> je Beleg
Quellensteuerrückforderungen	19,95 Euro <sup>2</sup> inkl. USt. je zu erstattender Ertragszahlung
Ausübung von Wertpapierwahlrechten auf Kundenwunsch	19,95 Euro <sup>2</sup>
Mahnkosten (2. Mahnung)	anfallende Portokosten der Deutschen Post AG
Umschreibung der WP-Verwahrart (für Cross-Border-Arbitrage)	29,95 Euro <sup>2</sup> inkl. USt.
Dokumentenverwaltung über das OnlineArchiv	kostenlos
Papierhafter Dokumentenversand auf Kundenwunsch, zusätzlich zur Einstellung in das OnlineArchiv	anfallende Portokosten der Deutschen Post AG
Einlösung/Rückzahlung von fälligen Wertpapieren	kostenlos
Eintragung ins elektronische Aktienregister bei Namensaktien je Posten	1,95 Euro <sup>3</sup>
Eintragung ins Aktienregister ausländischer Gesellschaften (Ausnahme: elektronisches Aktienregister)	24,95 Euro <sup>2</sup> inkl. USt.
Effektive Auslieferung	Preis auf Anfrage <sup>2,3</sup>
Gebühren für Bestellung von Eintrittskarten, Weiterleitung von Weisungen und sonstigen Anforderungen anlässlich Hauptversammlungen ausländischer Gesellschaften	24,95 Euro <sup>2</sup> inkl. USt.
Einholung bestätigter Urkundenkopien (girosammelverwahrter Globalurkunden)	24,95 Euro <sup>2</sup> inkl. USt.
Trennung von Optionsanleihen	19,95 Euro inkl. USt.
Verwahrung und Auslieferung kostenintensiver Wertpapiere: > Verwahrung von XETRA-Gold, DE000A0S9GB0	0,0298%/Monat inkl. USt. (des Bestandwertes) dies entspricht 0,025%/Monat zzgl. USt.
> Auslieferung von XETRA-Gold/Euwx-Gold (nach Ausübung eines entsprechenden Wahlrechts)	59,50 Euro inkl. USt. <sup>10</sup>
Preis für Logfilenachforschungen, älter als 3 Monate	9,95 Euro <sup>3</sup>
Verpfändung zu Gunsten Dritter	19,95 Euro
Treuhandvertrag	19,95 Euro inkl. USt.
Erteilung einer Bankauskunft (B. I. Nr. 2 (2) AGB) im Auftrag oder nach Einwilligung des Kunden	19,95 Euro inkl. USt.
Adressnachforschung über Umzugsdatenbank	4,95 Euro inkl. USt.
Adressnachforschung über Einwohnermeldeamtsanfrage	14,95 Euro inkl. USt.
SecurePlus Generator	19,95 Euro inkl. USt. zzgl. Versandkosten <sup>9</sup>
<b>Zahlungsverkehr</b>	
SEPA-Überweisung <sup>1</sup> , online	kostenlos
SEPA-Überweisung <sup>1</sup> , per Brief, Fax, Telefon beauftragt	2,95 Euro
Eilüberweisung	19,95 Euro <sup>2</sup>
Weltweite Auslandsüberweisung/-gutschrift <sup>6</sup> , soweit nicht im SEPA-Format und/oder außerhalb EU und EWR-Teilnehmerstaaten	19,95 Euro <sup>2</sup>
Überweisungsrückruf <sup>5</sup> /Wiederbeschaffung <sup>5</sup> , Überweisungsnachforschung	9,95 Euro <sup>2,8</sup>
Kundenbenachrichtigung bei Nichtausführung von Überweisungen, Terminüberweisungen und Daueraufträgen	kostenlos
Lastschriften, Daueraufträge, inländische Scheckeinreichungen	kostenlos
Währungstausch, unabhängig davon ob online oder per Brief, Fax, Telefon beauftragt	19,95 Euro
Inkasso von Auslandsschecks	0,3% Provision, mind. 19,95 Euro <sup>2</sup> , max. 90,00 Euro
Erfassung Mandat SEPA-Firmen-Lastschrift	9,95 Euro je Mandat

<sup>1</sup> Bei Überweisungen außerhalb Deutschlands jedoch innerhalb der EU und der EWR-Teilnehmerstaaten sind IBAN und BIC des Begünstigten zwingend zu vermerken. Innerhalb Deutschlands ist eine Erteilung von Aufträgen alleinig mit IBAN ausreichend. Dazu ist das Formular »SEPA-Überweisung« zu verwenden. Zusätzlich ist bei Überweisungen größer als 12.500 Euro das Formular Z4 auszufüllen. Grundsätzlich gilt Entgeltteilung »Share«.

<sup>2</sup> Zzgl. evtl. anfallender fremder Spesen (bspw. Spesen der Lagerstelle bei Wertpapierüberträgen zur Consorsbank und bei Quellensteuererstattungen).

<sup>3</sup> Ggf. inkl. Umsatzsteuer. Genaueres entnehmen Sie Ihrer Abrechnung.

<sup>4</sup> Neben der kostenlosen Übermittlung der Erstschriften in das OnlineArchiv sowie auf Anforderung des Kunden und nur, soweit die Consorsbank ihre Informationspflichten bereits erfüllt hatte.

<sup>5</sup> Gebühr fällt auch bei nicht erfolgreichem/r Überweisungsrückruf/Wiederbeschaffung an.

<sup>6</sup> Entgeltregelung ergibt sich aus dem jeweiligen Überweisungsauftrag.

<sup>7</sup> Ggf. abzgl. fremder Spesen.

<sup>8</sup> Ein Entgelt ist nur zu entrichten, wenn der Überweisungsrückruf, die Wiederbeschaffung oder die Überweisungsnachforschung durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht wurde.

<sup>9</sup> Der hier genannte Preis für den SecurePlus Generator ist nur eine Information. Die Consorsbank ist nicht der Verkäufer. Sie beziehen den SecurePlus Generator direkt über die Kobil Systems GmbH und schließen mit dieser den Kaufvertrag.

<sup>10</sup> Zzgl. anfallender fremder Spesen (Wertelogistik für Transport- und Versicherungskosten) der Clearstream Banking AG für Wertelogistik.

Preise für Dienstleistungen, die nicht in dieser Aufstellung enthalten sind, teilen wir Ihnen auf Anfrage gerne mit.

## PREIS- UND LEISTUNGSVERZEICHNIS. WERTPAPIERDEPOT INKL. VERRECHNUNGSKONTO, TAGESGELDKONTO.

Die Leistungen der Consorsbank sind umsatzsteuerbefreit, sofern nichts anderes ausdrücklich angegeben ist.

### ORDERAUFGABE PER ONLINE-BROKING

#### 1. Deutschland sowie Frankreich und Spanien

Neben Deutschland bieten wir Ihnen die gleichen günstigen Preise auch in Frankreich und Spanien an.

Grundpreis	Provisionssatz	Mindestens	Höchstens
4,95 Euro	0,25% vom Ordervolumen	9,95 Euro	69,00 Euro

**Bitte beachten Sie**, dass die genannten Preise je Teilausführung pro Kauf, Verkauf oder Zuteilung aus Zeichnungen anfallen, soweit nichts anderes angegeben ist.

Ab der 2. Teilausführung entfallen der Grundpreis und die Mindestprovision. Bei Käufen von Namensaktien fällt außerdem eine Einschreibgebühr an. Den genauen Preis zur Eintragung ins Aktienregister entnehmen Sie bitte der folgenden Seite.

#### Zuzüglich je nach Handelsplatz

Außerbörslich (OTC) StarPartner <sup>1</sup>	Außerbörslich (OTC) Nicht-StarPartner <sup>1</sup>	Tradegate Exchange	XETRA	Börse Stuttgart	Sonstige Inlandsbörsen	Frankreich, Spanien
0,00 Euro	0,75 Euro	0,00 Euro	1,50 Euro	2,50 Euro + Transaktionsentgelt	2,50 Euro + Maklercourtage/ Transaktionsentgelt/ Handelsentgelt	2,95 Euro +Maklercourtage/ Transaktionsentgelt/ Handelsentgelt

#### Beispielrechnung für einen Online-Verkauf von Aktien über XETRA

Ordervolumen	x Provisionssatz	+ Grundpreis	+ XETRA-Preis	= Transaktionspreis
4.000 Euro	0,25% vom Ordervolumen	4,95 Euro	1,50 Euro	16,45 Euro

<sup>1</sup> Consorsbank StarPartner sind Produkthanbieter, die unseren Kunden bestimmte Sonderkonditionen einräumen. Die aktuellen Consorsbank StarPartner finden Sie unter [www.consorsbank.de/starpartner](http://www.consorsbank.de/starpartner).

#### 2. US-Börsen

Ihr Consorsbank Vorteil: Bei uns gibt es keine versteckten Kontrahenten-, Börsen- oder sonstigen Gebühren. So wissen Sie schon vorher, was Ihre Auslandsorder insgesamt kostet.

Grundpreis	Provisionssatz	Mindestens	Höchstens
19,95 Euro	0,25% vom Ordervolumen	24,95 Euro	69,00 Euro

**Bitte beachten Sie**, dass die genannten Preise je Teilausführung pro Kauf, Verkauf oder Zuteilung aus Zeichnungen anfallen, soweit nichts anderes angegeben ist.

#### 3. Weltbörsen

Wir ermöglichen Ihnen auch den direkten Handel an den Börsen in Amsterdam, Brüssel, Dublin, Helsinki, Hongkong, Kopenhagen, Lissabon, London, Mailand, Oslo, Singapur, Stockholm, Sydney, Tokio, Toronto, Wellington, Wien und Zürich ggfs. zusätzlich fremder Spesen und/oder lokaler Stamp Duty (Konditionen weiterer Börsen auf Anfrage). Die jeweiligen fremden Spesen und Stamp Duty sowie etwaige eingeschränkte Handelszeiten an den fernöstlichen Börsen können Sie unter [www.consorsbank.de](http://www.consorsbank.de) einsehen oder bei der Consorsbank erfragen.

Grundpreis	Provisionssatz	Mindestens
49,95 Euro	0,25% vom Ordervolumen	54,95 Euro

**Bitte beachten Sie**, dass die genannten Preise je Teilausführung pro Kauf, Verkauf oder Zuteilung aus Zeichnungen anfallen, soweit nichts anderes angegeben ist.

#### 4. Fonds, ETFs, Sparpläne, Zertifikate-Neuemissionen, SFD

Produkt	Preis
Kauf Fonds	Über Fondsgesellschaft: Die Consorsbank Ausgabegebühr + evtl. anfallende Fremdspesen Außerbörslich/alle anderen Handelsplätze: Siehe Ziffer 1. <b>Abweichend für Sparpläne:</b> Über Fondsgesellschaft: Die Consorsbank Ausgabegebühr + evtl. anfallende Fremdspesen Die konkrete Ausgabegebühr können Sie unter <a href="http://www.consorsbank.de">www.consorsbank.de</a> einsehen oder bei der Consorsbank erfragen.
Verkauf Fonds	Über Fondsgesellschaft: 0,00 Euro + evtl. anfallende Fremdspesen Außerbörslich/alle anderen Handelsplätze: Siehe Ziffer 1.
Kauf ETF	Siehe Ziffer 1. <b>Abweichend für Sparpläne:</b> 1,5% der jeweiligen Sparrate
Verkauf ETF	Siehe Ziffer 1.
Kauf Zertifikate-/Aktien-Sparpläne	1,5% der jeweiligen Sparrate
Verkauf Zertifikate-/Aktien-Sparpläne	Siehe Ziffer 1.
Zeichnung von Zertifikaten (Neuemissionen)	Außerbörslich: ggf. Ausgabegebühr Börslich: siehe Ziffer 1.
Kauf/Verkauf SFD	Straight Forward Dealing über Lang & Schwarz siehe Ziffer 1. (außerbörslich) + anfallende Fremdspesen von derzeit 6,00 Euro pro Trade

### ORDERAUFGABE VIA BETREUUNGSTEAM (TELEFON)

Transaktionspreis	Zuschlag (je Order)
Wie Orderaufgabe per Online-Broking unter Ziffer 1., 2. oder 3.	14,95 Euro

**GESCHÄFTE IN PHYSISCHEN EDELMETALLEN**

Abweichend von den allgemeinen Preisen und Leistungen gelten für Geschäfte in physischen Edelmetallen:

**1. Annahmefrist von Online-Aufträgen**

pro aurum bietet an den unter [www.consorsbank.de/proaurum](http://www.consorsbank.de/proaurum) einzusehenden Handelstagen den Kauf und Verkauf von Edelmetallen von 8:00 Uhr bis 18:00 Uhr an.

**2. Transaktionsgebühren**

Die Orderaufgabe für den Kauf/Verkauf von physischen Edelmetallen ist kostenfrei.

**3. Verwahrgebühren**

Gebühren für die versicherte Verwahrung der Edelmetalle bei pro aurum, bezogen auf das verwaltete Volumen jeweils zum Quartalsende.

0,60% p.a. inkl. MwSt., die Abrechnung erfolgt quartalsweise in Höhe von 0,15% inkl. MwSt. jeweils zum Ende eines Kalenderquartals.

**4. Physische Auslieferung**

Versandkosten für die Auslieferung von physischen Edelmetallen innerhalb Deutschlands<sup>1</sup>

<b>Nettowarenwert</b>	bis 1.000 Euro	bis 20.000 Euro	bis 250.000 Euro	über 250.000 Euro
<b>Gewichtsklasse</b>	bis 2 kg	bis 25 kg		über 25 kg
<b>Versandkosten</b>	9,95 Euro	19,00 Euro	29,00 Euro	auf Anfrage
<b>Sonderleistungen</b>	Inselzuschlag (nur Deutschland): 20,00 Euro			

<sup>1</sup>Es handelt sich dabei um fremde Spesen, die von der Bank weiterverrechnet werden; Preise können sich ändern. Es gelten jeweils die im Auslieferungsformular angegebenen Kosten.

Alle Gebühren und Kosten werden Ihrem zugehörigen Verrechnungskonto belastet.

## GESCHÄFTSTAGE UND -ZEITEN FÜR ZAHLUNGSaufTRÄGE

### ANNAHMEFRIST/CUT-OFF-ZEITEN

Empfangsvorrichtung/Auftragsart	Annahmefrist je Geschäftstag bis	Ausführungsfrist
Online-Banking (inkl. HBCI+) und telefonische Aufträge über Betreuungsteam <sup>2</sup> SEPA-Format	16:30 Uhr <sup>1</sup>	ein Geschäftstag
Schriftliche Aufträge per Post oder Fax	15:00 Uhr	zwei Geschäftstage
Schriftliche Aufträge abgegeben in einer Beratungsstelle oder per Kurier erhalten	14:00 Uhr	zwei Geschäftstage
Briefkasten	11:00 Uhr	zwei Geschäftstage
Restliche Auslandsaufträge (außer SEPA)	12:00 Uhr bei Währungsumrechnung	baldmöglichst; innerhalb der EWR-Staaten maximal vier Geschäftstage
Eilüberweisung (nur Inland)	14:30 Uhr	ein Geschäftstag, Valuta gleichtäglich
Währungstausch	12:00 Uhr	gleichtäglich, Valuta plus zwei Geschäftstage

**Alle Aufträge, die nach der Annahmefrist/Cut-off-Zeit eingehen, gelten als am folgenden Geschäftstag eingegangen.**

<sup>1</sup>Institutsinterne Aufträge werden an Geschäftstagen gleichtäglich gebucht.

<sup>2</sup>außer Währungstausch

### SEPA-LASTSCHRIFT

Die Bank ist verpflichtet, sicherzustellen, dass der Lastschriftbetrag spätestens innerhalb von max. einem Geschäftstag beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers eingeht.

### GIROCARD, VISA CARD UND VISA CARD GOLD – NUR FÜR GIROKONTEN

Die Bank ist verpflichtet, sicherzustellen, dass der Kartenzahlungsbetrag spätestens innerhalb folgender Fristen beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers eingeht:

Zahlungsart	Ausführungsfrist
Kartenzahlungen in Euro innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR)	max. ein Geschäftstag
Kartenzahlungen innerhalb des EWR in anderen EWR-Währungen als Euro	max. ein Geschäftstag
Kartenzahlungen außerhalb des EWR	Die Kartenzahlung wird baldmöglichst bewirkt.

### WERTSTELLUNG

Zahlungsart	Ausführungsfrist
Eingehende Zahlungen in EUR und EWR-Währung	Buchungstag
Eingehende Zahlungen in Drittwährung zur Umrechnung in EUR	Buchungstag + zwei Geschäftstage
Scheck zur Gutschrift E.v.	Buchungstag + zwei Geschäftstage
Scheck Ausland zur Gutschrift E.v.	Buchungstag + vier Geschäftstage
Scheck Ausland zum Inkasso	Buchungstag
Scheck Ausland zum Inkasso in Fremdwährung zur Umrechnung in EUR	Buchungstag + zwei Geschäftstage

## GESCHÄFTSTAGE

Geschäftstag ist jeder Tag von Montag bis Freitag mit Ausnahme folgender Feiertage:

Feiertage	Feiertage	Feiertage	Feiertage
Neujahr (01.01.)	Feiertag	Tag der Deutschen Einheit (03.10.)	Feiertag <sup>4</sup>
Heilige Drei Könige (06.01.)	Feiertag <sup>4</sup>	Reformationstag (31.10.)	kein Feiertag
Internationaler Frauentag (08.03.)	kein Feiertag	Allerheiligen (01.11.)	Feiertag <sup>4</sup>
Karfreitag	Feiertag	Buß- und Betttag	kein Feiertag
Ostermontag	Feiertag <sup>4</sup>	Heiliger Abend (24.12.)	Feiertag <sup>4</sup>
Tag der Arbeit (01.05.)	Feiertag <sup>4</sup>	1. Weihnachtsfeiertag (25.12.)	Feiertag
Christi Himmelfahrt	Feiertag <sup>4</sup>	2. Weihnachtsfeiertag (26.12.)	Feiertag <sup>4</sup>
Pfingstmontag	Feiertag <sup>4</sup>	Silvester (31.12.)	Feiertag <sup>4</sup>
Fronleichnam	Feiertag <sup>4</sup>		
Friedensfest Augsburg (08.08.)	kein Feiertag		
Mariä Himmelfahrt (15.08.)	Feiertag <sup>4</sup>		

<sup>4</sup>Per Online-Banking oder telefonisch erteilte institutsinterne Aufträge außer Währungstausch werden gleichtäglich gebucht, sofern der Feiertag nicht auf einen Samstag oder Sonntag fällt.

### Zinssätze

Unsere aktuellen Zinssätze für Guthaben, Wertpapierkredite und Überziehungen können Sie im Internet unter [www.consorsbank.de](http://www.consorsbank.de) nachlesen oder per Telefon unter +49 (0) 911/369-30 00 erfragen. Die angegebenen Zinssätze sind variabel. Anpassungen von Guthabenzinsen können, den Veränderungen am Geld- und Kapitalmarkt folgend, innerhalb einer angemessenen Frist, erfolgen. Sollzinsanpassungen erfolgen entsprechend den jeweiligen vertraglichen Regelungen sowie den Regelungen in den Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

## WICHTIGE INFORMATIONEN ZUR BANK

### Name und Anschrift der Bank und Angaben zur Kommunikation

- a) Niederlassung Deutschland:  
BNP Paribas S.A. Niederlassung Deutschland  
Standort Nürnberg:  
Bahnhofstr. 55  
90402 Nürnberg
- b) Hauptniederlassung Frankreich:  
BNP Paribas S.A.  
16, boulevard des Italiens  
75009 Paris  
Frankreich
- c) Kontaktadressen und Angaben zur Kommunikation:
- |                |                |                |
|----------------|----------------|----------------|
| Consorsbank    | Consorsbank    | Consorsbank    |
| Bahnhofstr. 55 | Postfach 1743  | 90318 Nürnberg |
| 90402 Nürnberg | 90006 Nürnberg |                |

Telefon: +49 (0) 911/369-0  
Telefax: +49 (0) 911/369-10 00  
E-Mail: [info@consorsbank.de](mailto:info@consorsbank.de)  
Internet: [www.consorsbank.de](http://www.consorsbank.de)

Consorsbank ist eine eingetragene Marke der BNP Paribas S.A. Niederlassung Deutschland (Aktiengesellschaft nach französischem Recht).

**Hinweis:** Zur Übermittlung von Aufträgen (z.B. Überweisungen) per Telefon oder per Internet sind die mit der Bank vereinbarten Kommunikationswege wie bspw. das Online-Banking oder das Service-Portal zu nutzen.

### Gesetzliche Vertretungsberechtigte der Bank

#### BNP Paribas S.A.:

Président du Conseil d'Administration (Präsident des Verwaltungsrates): Jean Lemierre  
Directeur Général (Generaldirektor): Jean-Laurent Bonnafé

#### Niederlassungsleitung Deutschland:

Lutz Diederichs, Charles-Emmanuel Boulon, Dr. Sven Deglow,  
Dr. Carsten Esbach, Gerd Hornbergs, Frank Vogel

### Name und Anschrift des für die Bank handelnden Vermittlers

Sofern für den Kunden ein Vermittler tätig wird (z.B. im Bereich DAB BNP Paribas), findet der Kunde dessen Namen und Anschrift auf dem Konto-/Depoteröffnungsantrag bzw. auf der auf den Vermittler lautenden Vollmacht.

### Zuständige Zulassungs- und Aufsichtsbehörden

#### Europäische Zentralbank

Sonnemannstr. 20, 60314 Frankfurt a.M.  
(Internet: [www.ecb.europa.eu](http://www.ecb.europa.eu))

#### Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht

Graurheindorfer Straße 108, 53117 Bonn und  
Marie-Curie-Str. 24–28, 60439 Frankfurt a.M.  
(Internet: [www.bafin.de](http://www.bafin.de))

#### Banque de France

31, rue Croix des petits champs, 75049 Paris CEDEX 01, Frankreich  
(Internet: [www.banque-france.fr](http://www.banque-france.fr))

#### Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution

4, Place de Budapest, CS 92459, 75436 Paris CEDEX 09, Frankreich  
(Internet: <https://acpr.banque-france.fr>)

#### Autorité des Marchés Financiers

17, place de la Bourse, 75082 Paris CEDEX 02, Frankreich  
(Internet: [www.amf-france.org](http://www.amf-france.org))

### Eintragung der Hauptniederlassung im Handelsregister

Registergericht Paris: R.C.S. Paris 662 042 449

### Eintragung der Niederlassung Deutschland im Handelsregister

Amtsgericht Nürnberg: HRB Nürnberg 31129

### Umsatzsteueridentifikationsnummer

DE191528929

### Außergerichtliche Streitschlichtung

Die Bank nimmt am Streitbeilegungsverfahren der Verbraucherschlichtungsstelle »Ombudsman der privaten Banken« ([www.bankenombudsman.de](http://www.bankenombudsman.de)) teil. Dort hat der Verbraucher die Möglichkeit, zur Beilegung einer Streitigkeit mit der Bank den Ombudsman der privaten Banken anzurufen. Näheres regelt die »Verfahrensordnung für die Schlichtung von Kundenbeschwerden im deutschen Bankgewerbe«, die auf Wunsch zur Verfügung gestellt wird oder im Internet unter [www.bankenverband.de](http://www.bankenverband.de) abrufbar ist.

Die Beschwerde ist in Textform (z.B. mittels Brief, Telefax oder E-Mail) an die Kundenbeschwerdestelle beim Bundesverband deutscher Banken e.V., Postfach 04 03 07, 10062 Berlin, Telefax: (030) 1663-3169, E-Mail: [ombudsman@bdb.de](mailto:ombudsman@bdb.de), zu richten.

Sofern Sie mit den Dienstleistungen der Consorsbank nicht zufrieden sind, können Sie sich mit Ihrer Beschwerde an folgende Adresse wenden:  
Consorsbank, 90318 Nürnberg, E-Mail: [kundenbetreuung@consorsbank.de](mailto:kundenbetreuung@consorsbank.de)

### Einlagensicherungsfonds

Die Bank ist dem Einlagensicherungsfonds des Bundesverbandes deutscher Banken e.V. und der französischen Entschädigungseinrichtung Fonds de Garantie des Dépôts angeschlossen. Von der Bank ausgegebene Inhaberschuldverschreibungen werden nicht geschützt. Näheres entnehmen Sie bitte B. I. Ziffer 20 der Allgemeinen Geschäftsbedingungen, den »Informationsbögen für den Einleger« und der Internetseite der Entschädigungseinrichtung Fonds de Garantie des Dépôts unter: [www.garantiedesdepots.fr](http://www.garantiedesdepots.fr).

### Sonstige Informationen

BLZ: 760 300 80  
BIC (Swift-Code): CSDBDE71

## Wir sind für Sie da.

Sollten Sie Fragen zur Consorsbank haben,  
sind wir gerne persönlich für Sie da.



**0911 - 369 30 00**

täglich von 7:00 – 22:30 Uhr



**0911 - 369 10 00**



**[www.consorsbank.de/](http://www.consorsbank.de/)**  
**Service-Beratung**



**info@consorsbank.de**

Consorsbank • BNP Paribas S.A. Niederlassung Deutschland  
Standort Nürnberg: Bahnhofstraße 55 • 90402 Nürnberg

Consorsbank ist eine eingetragene Marke der BNP Paribas S.A. Niederlassung Deutschland.