

Stornierungen von Reisen, Veranstaltungen oder Hotels

Sie haben mit Ihrer VISA Card bezahlt und diese wurde von Ihnen oder vom Unternehmen storniert?
Dann sind hier folgende Tipps:

- > Lesen Sie bitte die Geschäfts- und Stornierungsbedingungen des Unternehmens, denn diese haben Sie bei Ihrer Buchung akzeptiert.
- > Anschließend setzen Sie sich direkt mit dem Unternehmen bzw. Veranstalter in Verbindung. Mit ihm klären Sie, wie es weitergeht.
- > Auch hier gilt: Bei vielen Anbietern und Veranstaltern kann es zu längeren Bearbeitungszeiten kommen. Es liegt an uns allen, hier Geduld und Verständnis füreinander aufzubringen.
- > Für den Fall, dass Sie das Thema nicht mit dem Unternehmen bzw. Veranstalter klären können, bieten wir Ihnen Folgendes an:
 - Sie senden uns
 - > den gesamten Schriftverkehr mit dem Händler
 - > zusammen mit der Reklamation
 - > und der Buchungs- und Stornierungsbestätigung.

Dann können wir prüfen, inwieweit wir die geleistete Kartenzahlung zurückbuchen können.