



HanseMerkur

Coronavirus: In welchen Fällen leistet die Reiseversicherung meiner Kreditkarte?

Häufig gestellte Fragen

Häufig gestellte Fragen rund um das Coronavirus in der Kreditkartenabsicherung



Wie heißt das Virus?

Das neuartige Coronavirus wurde von der WHO auf den Namen SARS-CoV-2 getauft. Die Infektionskrankheit, die es verursacht, heißt COVID-19.



Greift die Reise-Rücktrittsversicherung bei einer Reisewarnung des Auswärtigen Amtes?

Eine Warnung des Auswärtigen Amtes stellt kein versichertes Ereignis dar. Bitte wenden Sie sich bei einer Pauschalreise an Ihren Reiseveranstalter bzw. bei einer Bausteinreise an die Leistungsträger.



Greift die Reise-Rücktrittsversicherung, wenn ich am Coronavirus erkrankte und die Reise nicht antreten kann?

Ja, das ist ein versichertes Ereignis.

Häufig gestellte Fragen rund um das Coronavirus in der Kreditkartenabsicherung



Ich habe Angst zu verreisen. Welche Regelungen gelten in der Reise-Rücktrittsversicherung bzgl. des Coronavirus?

Die Reise-Rücktrittsversicherung schützt Sie, wenn Sie wegen einer unerwarteten und schweren Erkrankung von Ihrer Reise zurücktreten müssen. Die Angst zu erkranken, stellt kein versichertes Ereignis dar.



Darf ich wegen der theoretischen Gefahr einer Ansteckung eine Reise stornieren?

Jeder Reisende hat das Recht zum Rücktritt. Aber Reiseveranstalter oder andere Leistungsträger sind grundsätzlich berechtigt, die bei Abschluss vereinbarten Stornogebühren zu verrechnen.



Werden die Mehrkosten übernommen, wenn ich nicht selbst erkrankt bin, aber aufgrund einer Quarantäne-Situation die Reise- oder Rückreise nicht antreten kann?

Eine eventuelle Quarantäne-Situation ist nicht versichert. Es handelt sich um einen sogenannten „Eingriff von hoher Hand“. Bitte wenden Sie sich bei einer Pauschalreise an Ihren Reiseveranstalter bzw. bei einer Bausteinbuchung an die Leistungsträger.

Häufig gestellte Fragen rund um das Coronavirus in der Kreditkartenabsicherung

Kann ich von meiner Reise-Rücktrittsversicherung Gebrauch machen, wenn die Behörde den Urlaubsort zwar nicht von der Außenwelt abriegelt, aber starke Einschränkungen durch Sicherheitsmaßnahmen vornimmt?

Versicherungsschutz gilt nur für die in den Versicherungsbedingungen explizit aufgelisteten versicherten Ereignisse. Eine Stornierung wegen Einschränkungen am Urlaubsort gehört nicht dazu

Wie sieht der Versicherungsschutz in der Auslandsreise-Krankenversicherung im Falle einer Infektion mit dem Coronavirus aus?

Die Kreditkarte Ihres Intutes beinhaltet eine Auslandsreise-Krankenversicherung mit der Sie im Ausland umfassend geschützt sind. Sollten Sie sich während Ihrer Auslandsreise mit dem Coronavirus infizieren, sind die dadurch vor Ort anfallenden medizinisch notwendigen Behandlungskosten grundsätzlich versichert!

Dies trifft auch zu, wenn die Weltgesundheitsorganisation (WHO) den Coronavirus als Pandemie klassifiziert.

Was ist, wenn die Anreise in das Urlaubsgebiet gar nicht mehr möglich ist, z. B. weil der Urlaubsort in einer Sicherheitszone liegt, eine Einreisesperre verhängt wurde oder das Hotel vorübergehend geschlossen ist?

Sie haben einen Anspruch auf Erstattung von bereits geleisteten Zahlungen gegenüber dem Reiseveranstalter, dem Hotel oder Vermieter einer Ferienwohnung. Ein Anspruch aus der Reiserücktrittsversicherung besteht nicht.

Häufig gestellte Fragen rund um das Coronavirus in der Kreditkartenabsicherung

Greift die Auslandsreise-Krankenversicherung, wenn ich in ein Risikogebiet Reise?

Bitte beachten Sie dazu die aktuellen Reisewarnungen. Der Versicherungsschutz für die Erkrankung am Virus Corona ist in Risikogebieten ausgeschlossen, für andere Krankheiten besteht der Versicherungsschutz auch in Risikogebieten gemäß Versicherungsbedingungen.

Wo finde ich Informationen zu Reisewarnungen?

Reisewarnungen finden Sie auf der Website des Auswärtigen Amtes:
www.auswaertiges-amt.de

Wo finde ich die aktuellen Antworten zu meiner Reiseversicherung?

Die HanseMerkur Reiseversicherung informiert zu den häufig gestellten Fragen.
<https://www.hmr.de/ratgeber/coronavirus-reiseversicherung>



Hand in Hand ist

HanseMerkur