Consors bank !
by BNP PARIBAS

# Community Corner 2017.

## Online trifft Offline.

# Offline und frontal.
# **Die Community Corner 2017 im Boxring.**

Am 24. Juni 2017 fand, nun schon zum dritten Mal, die Community Corner statt – der Offline-Event für unsere aktivsten Community-Mitglieder.

Für das dritte Jubiläum hat sich unser Community-Team diesmal etwas ganz besonderes einfallen lassen: Unter dem Motto »Ring frei« trafen sich Consorsbank Mitarbeiter und Gäste im »Challenge Club Offenbach«, einem Boxclub bei Frankfurt. Die – für eine Bank – vielleicht etwas ungewöhnliche Location kam bei allen Beteiligten sehr gut an.

# Schönen guten Morgen – **heute geht’s in den Ring!**

Um 11:00 Uhr öffnete der Challege Club für uns seine Pforten – und einige unserer SuperUser waren schon eine halbe Stunde zuvor am Start. Schließlich war man ja schon tagelang neugierig darauf, was eigentlich der »verbale Schlagabtausch im Ring« bedeuten soll.

Nach einem kleinen Willkommenstrunk und einem Snack, konnten wir uns gemeinsam Sandsäcke, Punshingball und natürlich den Ring anschauen. – Und eines wurde immer klarer – heute wird gefightet!

Um 12:00 Uhr wurden unsere Gäste nun offiziell von mir, dem Community Manager, begrüßt. Dabei stellte sich auch unser Kollege Christian Mitschke vor: Er ist für den Bereich Digital Touchpoints verantwortlich und gab einige Einblicke in seinen Arbeitsbereich und in unsere interne Projektentwicklung.

Im Laufe der Vorträge und Diskussionen entstand direkt neben dem Boxring eine Workshop-typische Atmosphäre. Eines der Themen – im schnell entstandenen freundschaftlichen Miteinander – war das zweischneidige Schwert der öffentlichen Kundenkommunikation: Die erfolgreiche und positive Seite der Community gegenüber dem schwierigen, besonnenen Handling der manchmal negativen Seiten.

Markus ist Fernsehjournalist und Sachbuchautor. Bekannt wurde er durch seine lebhaften Berichte von der New Yorker Börse für den Fernsehsender n-tv. Doch die Rolle als Sparringspartner im Boxring dürfte auch ihm neu gewesen sein.

# Bitte lächeln **Herr Koch!**

Mit dem Eintreffen unseres Stargasts Markus Koch – dem Sparringspartner für den Schlagabtausch – wurde für alle Beteiligten das Motto der Veranstaltung immer deutlicher. Die Spannung stieg merklich, das war allen anzumerken.

Bevor es aber endlich zur Sache ging, startete unsere wirklich coole Fotosession mit Markus Koch: Die Teilnehmer zogen Boxhandschuhe an und stiegen mit Markus in den Ring. Die Fotos, die hier entstanden, bildeten die Basis für das besondere Event-Geschenk für unsere Teilnehmer.

Nach dem Fotoshooting war es erst mal Zeit für eine kleine Stärkung mit Kaffee, Malzbier, Kraftnahrung und Süßem – natürlich auch als Vorbereitung auf den »Hauptkampf« des Nachmittags.

Währenddessen bot Christian den Community Mitgliedern einen Blick hinter die Kulissen der Projektentwicklung bei der Consorsbank. Wie entwickeln wir Software? Was haben wir die letzten Monate gemacht? Wie sind wir organisiert?

Außerdem gab Christian einen kleinen Ausblick auf die kommenden Features im Bereich Digital Touchpoints.

EUNOVA
BBM

# Jetzt wird’s ernst – Ring frei **zum (verbalen) Schlagabtausch.**

Auf in den Ring: Aus den Lautsprechern ertönte »Can´t Stop« von den Red Hot Chilli Peppers und ich betrat als Erster den Ring – als Ringsprecher, Ringrichter und Community Manager in einer Person. Ich rief die Kontrahenten in die Ecken:

»Markus The Wallstreet Koch« vs.
»Die geballte Wissenskraft der
Consorsbank Wissenscommunity«

Anfänglich sah das Kräfteverhältnis noch etwas ungleich aus aber wer Markus kennt weiß, dass wir uns in dieser Disziplin um sein Wohlergehen keine Sorgen machen mussten.

Die Mittel des Schlagabtausches waren weniger geballte Fäuste als vielmehr Erfahrung, Wissen und Argumentation. Verschiedene aktuelle Themenschwerpunkte bildeten die Runden:

**Runde 1**

Donald Trump – Auswirkungen auf USA und EU Märkte

**Runde 2**

Niedrigzinspolitik – Sparen vs. Investition

**Runde 3**

Aktienhandel – technische Analyse vs. Fundamentalanalyse

**Runde 4**

Zahlungsmittel – Bargeld vs. Plastikgeld

**Runde 5**

Fonds vs. ETF

Es war denkbar knapp – aber mit der letzten Runde konnte ein leichter Vorsprung auf dem Punktezettel von Markus verbucht werden. Die Community Ecke gab sich jedoch mit dem Ergebnis nicht geschlagen und führte die Diskussion auch nach der Schlussglocke weiter.

Es gilt festzuhalten, dass alle Beteiligten diesen Schlagabtausch unbeschadet überstanden haben. Ein Einsatz der Ringärzte war nicht nötig.

# **Letzte Runde:**
# Essen, genießen, diskutieren.

Nach dem Fight war für die Meisten eine Abkühlung notwendig und so entschloss man sich für einen Fußmarsch zum Restaurant »Stars Lounge«. Dort angekommen, erwartete die Teilnehmer neben einem geselligen Tagesausklang das erste von zwei kleinen Geschenken: je ein paar Boxhandschuhe.

Á la Carte wurde gespeist und zusammen mit Markus Koch gefachsimpelt, mit Christian Mitschke diskutiert und neue Kontakte geknüpft. Zur finalen Schlussglocke gab es dann das zweite Geschenk: ein persönliches »Kampfposter« zusammen mit Markus Koch, welches an einen außergewöhnlichen Tag in Offenbach erinnert.

Ein mehr als interessantes Event und eine tolle Community Corner ging zu Ende. Es war toll, die Gesichter und die Geschichten hinter den Nicknames kennenzulernen. Vielen Dank an unsere Gäste und an alle Mitarbeiter, die diese Veranstaltung ermöglicht haben. Ich freuen mich schon auf das nächste Community Event.

Ihr

Michael Herbst
Ihr Community Manager